



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”. Operacja pn. Kreowanie ofert turystycznych wsi tematycznych Krainy Kanału Elbląskiego jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania 19. Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich w na lata 2014-2020. Instytucją Zarządzającą jest Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

Stowarzyszenie Łączy Nas Kanał Elbląski Lokalna Grupa Działania w Elblągu

na dwudniowe warsztaty dot.  
**BUDOWANIA RELACJI Z KLIENTEM**

otwierające cykl szkoleń w ramach tworzenia ofert turystycznych  
Wsi Tematycznych Krainy Kanału Elbląskiego

Termin i miejsce:

**2 - 3 GRUDNIA 2019 roku**

godz. **09:00 - 17:00** - Gościniec „Pomezania” Różnowo 11B,  
Susz

Tematy spotkania:

Dzień I

1. Efektywna komunikacja

2. Typologia klienta

Dzień II

3. Słowo moim narzędziem

4. Ja Ty My

Prezes Zarządu Stowarzyszenia  
Stanisława Pańczuk

